

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU CENTER.AI

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki świadczenia usług świadczonych w serwisie internetowym www.center.ai.
2. Postanowienia Regulaminu uzupełnia Umowa stanowiące integralną część umów o świadczenie usług w Serwisie. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Umową, wiążące są postanowienia Umowy.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz innych informacji o Użytkownikach zawarto w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://center.ai/privacy-policy>.
4. Oferta Serwisu skierowana jest wyłącznie do przedsiębiorców.

§2. Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia posiadają następujące definicje:
 - a. **Dostawca** - CENTER.AI spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Słowackiego 45 lok. 2, 60-521 Poznań, której akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000535162, REGON: 360316520, NIP: 7811904466 o kapitale zakładowym 6.350,00 zł;
 - b. **Konto** lub **Konto Użytkownika** – zespół funkcjonalności dostępnych dla zarejestrowanych Użytkowników po zalogowaniu w Serwisie;
 - c. **Okres Rozliczeniowy** – wybrany przez Użytkownika okres świadczenia Usług, za jaki Użytkownik dokonuje płatności. Okres oznaczony w miesiącach lub latach kończy się z upływem dnia, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi terminu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było - w ostatnim dniu tego miesiąca.(np. 30 stycznia – 28 luty);
 - d. **Okres Testowy** – okres, w którym Dostawca udostępnia Użytkownikowi nieodpłatnie Usługi, które są płatne. Okres Testowy wynosi 14 dni, chyba że Umowa stanowi inaczej;
 - e. **Serwis** – Strona internetowa dostępna pod adresem: www.center.ai, wraz z wszelkimi dostępnymi na niej funkcjonalnościami;
 - f. **Umowa** - umowa zawarta między Dostawcą a danym Użytkownikiem, określająca szczegółowy zakres odpłatnych Usług świadczonych przez Dostawcę, a także wybrany Okres Rozliczeniowy, której integralną część stanowi Regulamin.
 - g. **Usługi** – ogół dostępnych w Serwisie Usług, opisanych w §3 Regulaminu;
 - h. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu, w tym strona Umowy.

§3. Usługi świadczone w Serwisie

1. W Serwisie poprzez Konto, Użytkownik może korzystać w szczególności z następujących Usług:
 - a. Możliwość aktualizacji informacji w wizytówkach Użytkownika w Mapach Google;
 - b. Możliwość zarządzania innymi Użytkownikami Serwisu z firmy Użytkownika oraz ich uprawnieniami do Konta w Serwisie;

- c. Monitoring pozycji wizytówek Użytkownika w wynikach wyszukiwania w Mapach Google;
 - d. Monitoring jakości wizytówek Użytkownika w Mapach Google;
 - e. Monitoring liczby ocen i średniej oceny wizytówek Użytkownika w Google Maps;
 - f. Porównanie pozycji wizytówek Użytkownika w wynikach wyszukiwania w Mapach Google z lokalami konkurencyjnych firm znajdującymi się w pobliżu wybranej lokalizacji Użytkownika;
 - g. Możliwość dodawania wpisów do wizytówek Użytkownika w Mapach Google;
 - h. Przeglądanie danych analitycznych dotyczących wizytówek Użytkownika znajdujących w Mapach Google (liczba wyszukiwań wizytówek z podziałem na rodzaj wyszukiwania; liczba wyświetleń wizytówek z podziałem na wyświetlenia w Mapach Google i w wyszukiwarce Google; działania użytkowników Google Maps w wizytówkach Użytkownika, takich jak: przejścia do strony www, zapytania o trasę dojazdu i połączenia telefoniczne);
 - i. Możliwość odpowiadania na opinie użytkowników Google Maps zamieszczone pod wizytówkami Użytkownika w Google Maps;
 - j. Możliwość dodawania zdjęć do wizytówek Użytkownika w Mapach Google
 - k. Możliwość zarządzania zmianami zewnętrznymi w wizytówkach Użytkownika w Mapach Google;
 - l. Przeglądanie danych analitycznych dotyczących opinii zamieszczonych pod wizytówkami Użytkownika w Google Maps.
2. Przeglądanie oferty Serwisu nie wymaga rejestracji Konta Użytkownika.

§4. Ogólne warunki korzystania z Usług

1. Aby korzystać z Serwisu Użytkownik powinien posiadać urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostępem do sieci Internet o przepustowości co najmniej 512 kb/s. Dostęp do Serwisu może odbywać się przy wykorzystaniu najpopularniejszych przeglądarek internetowych, tj.: Chrome od wersji 75, Firefox od wersji 67, Internet Explorer od wersji 11, Safari od wersji 13.
2. Usługi dostępne są wyłącznie dla zarejestrowanych Użytkowników, po uprzednim zalogowaniu na Konto Użytkownika. Do rejestracji Konta Użytkownika niezbędne jest posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej (e-mail).
3. Skorzystanie z niektórych Usług może wymagać od Użytkownika podania dodatkowych danych lub udzielenia Dostawcy uprawnień w zakresie dostępu do danych lub funkcji innych kont lub aplikacji, w szczególności danych zawartych na koncie Google Użytkownika. Zakres danych jakie Użytkownik zobowiązany jest podać w celu skorzystania z określonych Usług opisuje Polityka Prywatności.
4. Użytkownik zobowiązany jest do ochrony poufności danych umożliwiających zalogowanie się do Konta Użytkownika. Użytkownik odpowiada względem Dostawcy za wszelkie zachowania dokonane przez osoby dysponujące hasłem do Konta Użytkownika, jak za swoje własne zachowania.
5. Każde naruszenie poufności danych do logowania powinno zostać zgłoszone Dostawcy niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia, celem ich zablokowania. W przypadku naruszenia poufności hasła lub jego zgubienia przez Użytkownika, Dostawca na wniosek Użytkownika zresetuje dotychczasowe oraz wyda nowe hasło, umożliwiające zalogowanie się do Konta. W celu uzyskania nowego hasła

Użytkownik powinien skorzystać z mechanizmów i formularzy udostępnionych w Serwisie.

6. Podczas korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest:
 - a. przestrzegać Regulaminu oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym nie umieszczać w Serwisie treści bezprawnych,
 - b. powstrzymać się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu lub korzystanie z niego przez innych Użytkowników.

§5. Rejestracja Konta w Serwisie oraz zawarcie Umowy

1. W celu zarejestrowania Konta na Okres Testowy, Użytkownik powinien podać w odpowiednim formularzu swój adres e-mail oraz przypisać do niego hasło.
2. Z momentem zarejestrowania Konta Użytkownika następuje zakończenie procesu rejestracji. Z tym momentem, pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia umowy o nieodpłatne świadczenie Usług na 14 dni w ramach Okresu Testowego. Umowa o świadczenie nieodpłatnych usług wygasa wraz z upływem Okresu Testowego.
3. W celu skorzystania z Usług po upływie 14-dniowego Okresu Testowego, Użytkownik powinien skontaktować się z Dostawcą w celu zawarcia indywidualnej Umowy.
4. Po zawarciu indywidualnej Umowy na odpłatne Usługi oraz uiszczeniu płatności za pierwszy Okres Rozliczeniowy, dochodzi pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem do zawarcia umowy o odpłatne świadczenie Usług zgodnie z wybranym przez Użytkownika zakresem funkcjonalnym.
5. Umowy na świadczenie Usług w ramach Serwisu zawierane są na czas nieokreślony lub na okres 12 miesięcy bądź wielokrotność 12 miesięcy zgodnie z wyborem Użytkownika.
6. Dostawca może, według własnego uznania, udostępnić Użytkownikowi możliwość skorzystania z Usług w zakresie płatnych taryf, przez określony czas, nieodpłatnie.. O ile nic innego nie postanowiono w treści Umowy, każdy Użytkownik może skorzystać z Okresu Testowego tylko raz. Umowa na Okres Testowy zawierana jest na czas oznaczony równy długości przyznanego Okresu Testowego.
7. Poprzez rejestrację Konta Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę, aby świadczenie usługi elektronicznej w postaci prowadzenia Konta, mogło rozpocząć się również przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usług, co jest jednoznaczne z utratą prawa do odstąpienia zgodnie z przepisem art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli przepisy te dotyczą Użytkownika.

§6. Płatność

1. Usługi w Serwisie, poza bezpłatnym 14-dniowym Okresem Testowym, świadczone są odpłatnie w ramach różnych taryf, które Dostawca przedstawia Użytkownikowi indywidualnie przed zawarciem Umowy.
2. Parametry oraz limity Usług dostępnych w poszczególnych taryfach oraz opłaty za poszczególne taryfy określone są w indywidualnych ofertach do zawarcia Umowy. Do opłat podanych w ofercie zostanie doliczony podatek VAT według obowiązującej stawki.
3. Opłaty za świadczone w Serwisie Usługi wnoszone są z góry, chyba że Umowa stanowi inaczej. Opłata za pierwszy Okres Rozliczeniowy opłacana jest w momencie

zawarcia Umowy, a w przypadku skorzystania z Okresu Testowego, do upływu ostatniego dnia Okresu Testowego. Opłata za kolejne Okresy Rozliczeniowe uiszczana jest do upływu ostatniego dnia poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.

4. Dostawca może wprowadzić także dodatkowe opcje płatności za dłuższe okresy.
 - a. Opłata uważana jest za dokonaną w momencie jej zaksięgowania na rachunku bankowym Dostawcy – w przypadku płatności przelewem.
5. Niezwłocznie po uiszczeniu opłaty, nie później niż w terminie określonym przepisami prawa podatkowego, Dostawca wystawi i doręczy Użytkownikowi fakturę VAT. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na wystawiania przez Dostawcę faktur elektronicznych.
6. W przypadku braku płatności w terminie, określonym w ust. 3 – 5 powyżej, Dostawcy przysługuje prawo do zaprzestania świadczenia Usług objętych odpłatną taryfą z upływem ostatniego dnia ostatniego opłaconego Okresu Rozliczeniowego.

§7. Rozwiązanie i zmiana umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo jednostronnego rozwiązania Umowy, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. W przypadku świadczenia Usług w zakresie nieodpłatnym w ramach Okresu Testowego, Dostawca może rozwiązać umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 dni, zaś Użytkownik w każdym czasie zgodnie z ust. 2 pkt b. poniżej.
2. W celu rozwiązania umowy o świadczenie Usług, Użytkownik powinien:
 - a. w przypadku Umów o świadczenie Usług w zakresie odpłatnym:
 1. zawartych na czas nieokreślony - złożyć wypowiedzenie Dostawcy w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail) z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, albo
 2. zawartych na czas określony zaprzestać uiszczania opłat za kolejne Okresy Rozliczeniowe, wówczas Umowa ulegnie rozwiązaniu z końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego;
 - b. w przypadku umów o świadczenie Usług w zakresie nieodpłatnym (Okresie Testowym) - usunąć Konto Użytkownika.
3. Dostawcy przysługuje prawo natychmiastowego zawieszenia świadczenia Usług w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z Serwisu w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin. Jeżeli Użytkownik nie zaprzestanie naruszeń w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni, oraz nie złoży w tym zakresie stosownego oświadczenia, Dostawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy, a także umowy w ramach Okresu Testowego ze skutkiem natychmiastowym oraz usunięcia Konta Użytkownika.
4. W przypadku rozwiązania Umowy w okolicznościach opisanych w ust. 3 powyżej, uiszczone przez Użytkownika z góry opłaty podlegają stosunkowemu zwrotowi za okres opłacony, a niewykorzystany.
5. Jeżeli korzystanie z Usług wiąże się z przechowywaniem przez Dostawcę danych Użytkownika, Dostawca umożliwi Użytkownikowi pobranie tych danych jeszcze przez 14 dni od dnia rozwiązania Umowy lub Okresu Testowego wiążącego się z usunięciem Konta. Po tym czasie, dane zostają usunięte. Dostawca nie odpowiada za skutki utraty danych jeżeli umożliwił Użytkownikowi ich pobranie zgodnie z niniejszym postanowieniem.

6. Dostawcy przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu w toku trwania Umów, wobec zaistnienia ważnych przyczyn, w szczególności w okolicznościach zmiany polityki cenowej, usunięcia lub wprowadzenia nowych Usług, modyfikacji stosowanych taryf, zmiany parametrów Usług, dostosowania Regulaminu do zmian wynikających z przepisów prawa, dostosowania Regulaminu do zmian organizacyjnych Dostawcy, usunięcia nieścisłości lub błędów, zmiany danych adresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną opublikowane w Serwisie, a w przypadku zarejestrowanych Użytkowników – doręczone pocztą elektroniczną na adres przypisany do Konta Użytkownika. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie:
 - a. z dniem wskazanym w zmienionym Regulaminie – w stosunku do nowych Umów;
 - b. od następnego Okresu Rozliczeniowego, a jeżeli zmiany zostały ogłoszone na krócej niż 14 dni do końca trwającego Okresu Rozliczeniowego, od Okresu Rozliczeniowego następującego po następnym Okresie Rozliczeniowym – w stosunku do trwających Umów.
7. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmiany w Regulaminie, ma prawo rozwiązać Umowę zgodnie z ust. 1 powyżej.
8. W przypadku oferowania przez Dostawcę kilku płatnych taryf, Użytkownik może dokonać w każdym czasie zmiany taryfy na inną kontaktując się z Dostawcą. W przypadku, gdy taka inna taryfa podlega wyższej opłacie niż dotychczasowa, to korzystanie z niej będzie możliwe od dnia następującego po dniu, w którym dokonano odpowiedniej płatności. W przypadku gdy zmiana taryfy polega na zmianie na niższą taryfę niż dotychczasowa, to zmiana następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
9. Użytkownikowi zawierającemu Umowę z Dostawcą zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny. Użytkownik wyraża zgodę na spełnienie świadczenia przez Dostawcę przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy i potwierdza, że został poinformowany o utracie przysługującego prawa odstąpienia od Umowy.
10. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług nie wiąże się z obowiązkiem uiszczenia dodatkowych opłat przez Użytkowników.

§8. Odpowiedzialność

1. Strony odpowiadają za naruszenie przyjętych na siebie zobowiązań zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, z zastrzeżeniem ust. 2-3 poniżej.
2. Odpowiedzialność Dostawcy za szkody Użytkownika związane z korzystaniem z Serwisu, a niezwiązane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań Dostawcy, jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia uiszczanego przez Użytkownika w okresie trzech Okresów Rozliczeniowych poprzedzających zgłoszenie szkody.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Serwisu lub Usług, gdy powiadomi Użytkowników z wyprzedzeniem o przerwie lub czasowym zawieszeniu dostępności, w szczególności umieszczając odpowiednią informację w Serwisie.

§9. Informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Korzystanie z Serwisu lub Usług dokonywane jest poprzez sieć Internet, co łączy się z ryzykami występującymi przy korzystaniu z tej sieci.
2. Ryzyka związane z korzystaniem z sieci Internet polegają między innymi na możliwości wprowadzenia do urządzenia Użytkownika oprogramowania mogącego wyrządzać szkody, takie jak min. „wirusy”, „robaki” i „konie trojańskie”. W związku z powyższym wskazane jest, aby Użytkownik posiadał aktualne oprogramowanie przeciwdziałające tego rodzaju zagrożeniom, takie jak programy antywirusowe oraz programy chroniące urządzenia przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich (tzw. firewall).
3. Zagrożenie stanowią również działania osób trzecich dążących do uzyskania nieuprawnionego dostępu do urządzeń i danych bez wiedzy i wbrew woli Użytkownika. Celem zapobieżenia tego rodzaju działaniom zaleca się zachowanie w ścisłej poufności hasła umożliwiającego dostęp do Konta.

§10. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej w szczególności:
 - a. działania Serwisu;
 - b. niezgodnego z Regulaminem świadczenia Usług w ramach Serwisu przez Dostawcę lub ich niedostępności;
 - c. nieprawidłowego naliczenia opłat;
 - d. innej niezgodności z Regulaminem.
2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem:
 - a. poczty elektronicznej: support@center.ai;
 - b. formularza dostępnego z poziomu Konta Użytkownika.
3. Reklamacja użytkownika powinna zawierać:
 - a. adres poczty elektronicznej,
 - b. zwięzły opis zgłaszanej nieprawidłowości,
 - c. żądanie skierowane do Dostawcy w związku z nieprawidłowością (opcjonalnie).
4. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 14 dni od dnia, w którym miało miejsce zdarzenie powodujące złożenie reklamacji. Złożenie reklamacji po terminie skutkuje pozostawieniem reklamacji bez rozpoznania.
5. Dostawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia. Dostawca powiadamia Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w reklamacji.

§11. Prawa własności intelektualnej

1. Prawa autorskie do wszystkich materiałów zamieszczonych w Serwisie przysługują Dostawcy, za wyjątkiem treści stworzonych i zamieszczonych w Serwisie przez Użytkowników lub treści oznaczonych jako objęte prawami innych podmiotów uprawnionych.
2. Żaden element Serwisu (m.in. teksty, dokumenty, pliki, układy graficzne, grafiki) nie może być powielany lub rozpowszechniany w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób (elektroniczny lub mechaniczny) włącznie z kopiowaniem, drukowaniem, fotokopiowaniem, nagrywaniem na taśmy, dyskietki, płyty CV/DVD lub przy użyciu

innych systemów i środków, bez zgody Dostawcy lub innego podmiotu uprawnionego, chyba że uprawnienie takie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, chyba że zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa właściwe jest prawo innego kraju.
2. Wszelkie spory między Stronami, w tym w szczególności spory dotyczące obowiązywania, interpretacji, niewykonania lub nienależytego wykonania umów zawartych na mocy niniejszego Regulaminu podlegają jurysdykcji sądów polskich, chyba że zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa wyłącznie właściwy jest sąd innego kraju.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 25.04.2023 w stosunku do umów zawartych od tego dnia (włącznie).